



TWINT

# Anleitung für Benutzer eines Online-Shops mit TWINT



## Herzlich willkommen im TWINT Händler-Portal!

Sie haben sich erfolgreich für das Händler-Portal registriert und/oder eingeloggt. Jetzt können Sie Ihren Anmeldeprozess vervollständigen: Ihre Stores anlegen, Transaktionen begutachten und Reports downloaden sowie Stickers und weiteres Material im Shop bestellen.

**Willkommen Frau Schneider**

Schön, dass Sie TWINT Ihren Kunden als Zahlungslösung anbieten möchten. Wählen Sie bitte die passende Option.

- Kasse**  
Nutzen Sie ein onlinefähiges Kassensystem? Mehrere Kassensysteme-Anbieter haben TWINT bereits in ihre Software integriert oder arbeiten zurzeit an der Implementierung. Schauen Sie jetzt nach, ob Ihr Kassensysteme-Hersteller bereits mit dabei ist und integrieren Sie TWINT in Ihre Kasse! [Zu den Anbietern.](#)
- Händler-App**  
Möchten Sie TWINT zum Einkassieren nutzen, verfügen aber zurzeit über kein onlinefähiges Kassensystem? Mit der Händler-App können Sie via Smartphone oder Tablet einfach und schnell einkassieren.
- Online-Shop**  
Betreiben Sie einen Online-Shop? Integrieren Sie TWINT in Ihren E-Shop via Plugin oder Payment Service Provider. Überprüfen Sie jetzt, ob für Ihren Webshop ein Plugin/Ihr Payment Service Provider zur Verfügung steht! [Zu den Plugins/Payment Service Providern.](#)
- App-Shop**  
Verfügen Sie über einen App-Shop? Integrieren Sie TWINT in Ihren App-Shop via Payment Service Provider. [Zu den Anbietern.](#)



## Wir begleiten Sie nun Schritt für Schritt durch das Händler-Portal zur Vervollständigung Ihrer Registrierung!

**Schritt 1:** Zahlungslösung auswählen und Store anlegen .....Seite 3

**Schritt 2:** Nächste Schritte: ggf. Zertifikat bestellen und herunterladen,  
Integration abschliessen, weitere Stores hinzufügen ..... Seite 8

**Schritt 3:** Weitere Funktionen des Händler-Portals ..... Seite 9



## Schritt 1: Zahlungslösung auswählen und Store anlegen

### Allgemein

Das Erfassen eines neuen Stores untergliedert sich in 4 Teile.

- 1 Basisangaben:** Informationen (Webadresse und Logo) zu Ihrem Store, welche in der App und im Storefinder auf [www.twint.ch/stores](http://www.twint.ch/stores) angezeigt werden
- 2 Anbindung:** Wahl der Online-Integration, ggf. Zertifikatsbestellung, Angabe des Kontos für das tägliche Verrechnen der Einnahmen
- 3 Zusammenfassung:** Prüfung und Speicherung der Angaben
- 4 Bestätigung**

### Store anlegen

Wählen Sie «Online-Shop» auf der Startseite oder in der linken Navigationsleiste unter dem Menüpunkt «Stores», dann «Online-Shop hinzufügen». Für das Editieren eines bestehenden Stores (z.B. für eine Adressänderung) muss unter dem Menüpunkt «Stores» das Symbol mit dem Stift hinter dem entsprechenden Store selektiert werden.

Name	Adresse	PLZ	Aktionen
TWINT Store	Konsumstrasse 20	3007 Bern	[Edit] [Delete]
Löderach			[Edit] [Delete]
TWINT			[Edit] [Delete]
TWINT@algeho 2015	Konsumstrasse 20	3007 Bern	[Edit] [Delete]
Michaelis Shop	Konsumstrasse 20	2556 Bern	[Edit] [Delete]
<a href="#">Alle anzeigen (7)</a>			
TWINT Payrex	Konsumstrasse 20	3007 Bern	[Edit] [Delete]

Sie haben noch keinen App-Shop angebinden.



## 1.1. Basisangaben

### Store

Diese Angaben werden Ihren Kunden in der TWINT App und falls gewünscht auch auf der TWINT Webseite angezeigt.

### Logo

Laden Sie ein Logo und Banner hoch, welche Ihren Kunden in der TWINT App und wenn gewünscht der TWINT Webseite (Storefinder) angezeigt werden.

#### Empfohlene Bildgrösse

PNG oder JPEG	1280 x 352 px	max. 300 KB.
---------------	---------------	--------------

Bestimmen Sie, ob Ihr Store auf der TWINT Webseite angezeigt werden soll oder nicht. Wenn die Aufschaltung erwünscht ist, wird diese nach der ersten erfolgreichen Transaktion innerhalb einer Woche vollzogen. Bitte aktivieren Sie die Checkbox beim Anlegen des Stores oder nachträglich beim Bearbeiten des Stores, wenn Sie mit Ihrem Store im Filialfinder aufgeführt werden möchten.

The screenshot displays the TWINT admin interface for creating a store. The top section is titled 'Online-Shop hinzufügen' and includes a progress bar with four steps: 1. Basisangaben, 2. Anbindung, 3. Zusammenfassung, and 4. Bestätigung. The 'Basisangaben' step is active, showing a form with the following fields: 'Name des Stores' (filled with 'TWINT Store'), 'Strasse, Hausnummer (optional)', 'PLZ, Ort (optional)', and 'Webseite' (filled with 'www.twint-dummy.ch'). Below the form is the 'Logo und Banner' section, which provides instructions: 'Laden Sie ein Logo und Banner hoch, welche Ihren Kunden in der TWINT App und wenn gewünscht der TWINT Webseite (Storefinder) angezeigt wird.' It also includes recommended dimensions and file formats: 'Empfohlene Grösse: 1280 x 352px. Formate: PNG oder JPEG. Max. Grösse: 300 KB.' There are two upload areas: one for the 'Logo' (with a placeholder image of 'LOREN IPSUM') and one for the 'Banner'. A checkbox is checked, indicating that the store should be visible on the website. The bottom part of the screenshot shows a preview of the store in the TWINT app and website. The app preview shows a map view with a store location and a details view with the store name and address. The website preview shows a list of stores with columns for 'Name des Stores', 'Strasse, Hausnummer', 'PLZ, Ort', and 'Webseite'.



## 1.2. Anbindung

### Integration

Sie haben drei verschiedene Möglichkeiten, um TWINT in Ihrem Online-Shop anzubinden.

- 1 Shop-Plugin:** Wir bieten für die gängigsten Online-Shopsysteme ein Plugin an. Das Plugin kann ganz einfach über Customweb gekauft werden. Sie können wählen, ob Customweb gleich die Installation übernehmen soll und Sie somit keinen Zusatzaufwand haben. Liste der unterstützten Online-Shops: <https://www.sellxed.com/shop/en/chf/extensions/module/payment-service-provider/twint.html>
- 2 PSP (Payment Service Provider):** Falls Sie Ihre Zahlungen bereits via Payment Service Provider (PSP) abwickeln, können Sie TWINT dort freischalten lassen. Der PSP übernimmt die Installation und informiert Sie, sobald TWINT einsatzbereit ist.
- 3 Andere:** Ist Ihr Shopsystem/Payment Service Provider noch nicht dabei? Dann wählen Sie «Andere», geben Sie uns Ihr(en) Shop-system/PSP an und wir werden Sie so rasch als möglich kontaktieren, um mit Ihnen nach einer geeigneten Lösung zu suchen. Informationen zur eigenständigen Integration finden Sie hier: <http://www.twint.ch/integration>

### Zertifikat bestellen

Aus Sicherheitsgründen wird für die Integration mit Plugin ein Zertifikat benötigt. Die Zertifikate werden durch TWINT bei SwissSign bestellt und Ihnen im Händler-Portal zum Download angeboten. Aus Sicherheitsgründen werden das Zertifikat und der private Schlüssel mit einem (durch den Benutzer definierten) Passwort verschlüsselt. Sie können dieses Passwort selbst wählen und setzen (mind. 8 Zeichen), es muss nicht mit dem Login-Passwort kongruent sein, Sie können hier ein anderes wählen. TWINT speichert das Zertifikat für 30 Tage.

Das Zertifikat ist für alle weiteren Kassen und Anbindungsarten gültig, Sie benötigen dies also nur einmalig pro TWINT Händler-Portal-Geschäfts-Account (nicht pro Benutzer oder pro Kasse/Integration). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Zertifikat daher gut aufbewahren und lokal bei sich speichern.

## Gutschriften-Konto

Auf welchem Post- oder Bankkonto sollen wir Ihre TWINT Einnahmen gutschreiben? Bitte wählen Sie ein entsprechendes Konto aus oder fügen Sie eines hinzu. Pro Store können Sie ein anderes Konto erfassen oder für alle Stores dasselbe Konto für die Abrechnung verwenden. Geben Sie ausserdem den Namen des Stores für eine eindeutige Zuordnung in der Abrechnung bekannt.



### Anm. Bankauszug: Nur bei Registrierung ohne Handelsregister-Eintrag nötig!

Bitte laden Sie zur Verifizierung einen Bankauszug des angegebenen Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Firma oder Name, Adresse, IBAN oder Kontonummer.

The screenshot displays the TWINT web application interface. A central modal window titled "Gutschriften-Konto hinzufügen" (Add credit account) is open. The modal contains the following elements:

- A header section with the title "Gutschriften-Konto hinzufügen" and a sub-note: "Die TWINT Einnahmen werden Ihnen abzüglich der Transaktionskosten einen Tag nach der Zahlung auf Ihr Konto gutgeschrieben." (TWINT income will be credited to your account one day after payment, net of transaction costs).
- Two input fields: "Firma oder Name" (Company or Name) and "IBAN".
- A "Bankauszug" (Bank statement) section with instructions: "Bitte laden Sie zur Verifizierung einen Bankauszug des angegebenen Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Firma oder Name, Adresse, IBAN oder Kontonummer." (Please upload a bank statement of the specified account for verification. Visible must be: Company or Name, Address, IBAN or Account number).
- A file upload area with a note: "Bankauszug hierher ziehen oder hier klicken zum Hochladen" (Drag bank statement here or click here to upload) and supported formats: "Unser akzeptierte Formate: PDF, JPG und PNG".
- Two buttons at the bottom right: "Abbrechen" (Cancel) and "Speichern" (Save).

The background interface shows a sidebar with navigation options: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES, TRANSAKTIONEN, DOWNLOADS, and SHOP. The top right corner displays "TWINT", "Hilfe", "DE", and the user name "L. Schneider".



### 1.3. Zusammenfassung

Prüfen Sie nochmals all Ihre Angaben und bearbeiten Sie diese falls nötig. Durch Ihren Klick auf «Speichern» wird der Store angelegt.

The screenshot shows the 'Online-Shop hinzufügen' (Add Online Shop) process in the TWINT system. The interface is in German and shows a progress bar with four steps: 1. Basisangaben, 2. Anbindung, 3. Zusammenfassung (highlighted), and 4. Bestätigung. The current step is 'Zusammenfassung', where the user reviews the entered information before clicking 'Speichern' (Save) or 'Zurück' (Back).

**Online-Shop hinzufügen** Abbrechen

1 2 3 4  
Basisangaben Anbindung Zusammenfassung Bestätigung

**TWINT Store**  
Haben Sie Ihre Angaben überprüft? Änderungen sind nach dem Speichern jederzeit möglich.

**Basisdaten** ✎

Name des Stores	TWINT Store
Webseite	<a href="http://www.twint-dummy.ch">www.twint-dummy.ch</a>

**Weitere Angaben** ✎

Integrationsart	PSP (Payment Service Provider) Datatrans
Gutschriften-Konto	CH120900000061188200
Bezeichnung des Stores (für Abrechnung)	TWINT Store

Zurück Speichern

### 1.4. Bestätigung

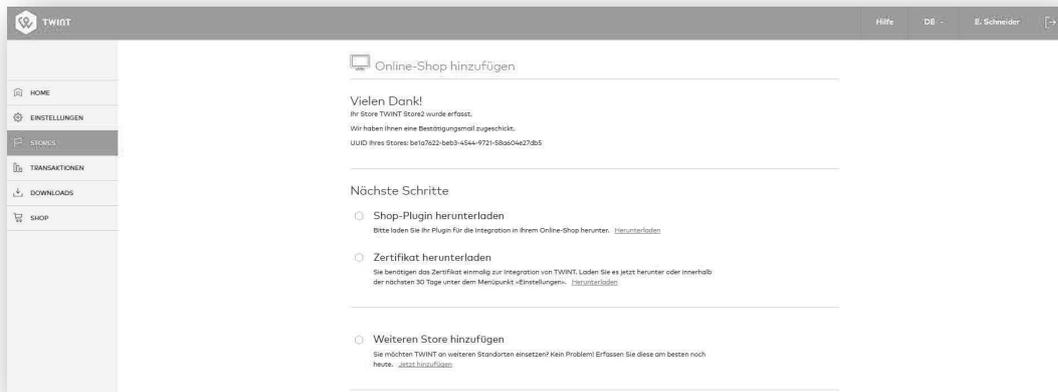
Nun haben Sie es geschafft und Ihren Store im Händler-Portal angelegt. Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail mit Ihren Angaben zugeschickt. Des Weiteren erhalten Sie bei der Erstregistrierung aus rechtlichen Gründen auch eine Bestätigung auf postalischem Weg für Ihre Unterlagen.



## Schritt 2: Nächste Schritte

Wir geben Ihnen im Bestätigungsscreen an, welches die nächsten Schritte sind. Mögliche nächste Schritte können die Folgenden sein.

### 2.1. Bei Shop-Plugin



#### 2.1.1 Shop-Plugin herunterladen

Weitere Informationen und den Link zum Kauf des entsprechenden Plugins erhalten Sie im Ihnen zugesandten Bestätigungsmail.

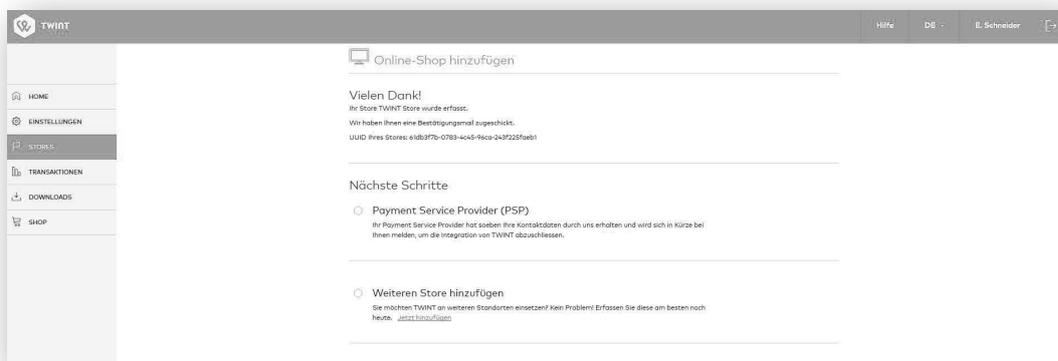


**Hinweis:** Das Plugin für WordPress WooCommerce können Sie entweder über den Anbieter Sellxed für CHF 200.– (via Customweb) oder über Mame für CHF 79.– beziehen.

#### 2.1.2 Zertifikat herunterladen

Sie benötigen das Zertifikat einmalig zur Integration von TWINT. Laden Sie es jetzt im Bestätigungsscreen herunter oder innerhalb der nächsten 30 Tage unter dem Menüpunkt «Einstellungen».

### 2.2. Bei PSP



#### 2.2.1 TWINT integrieren

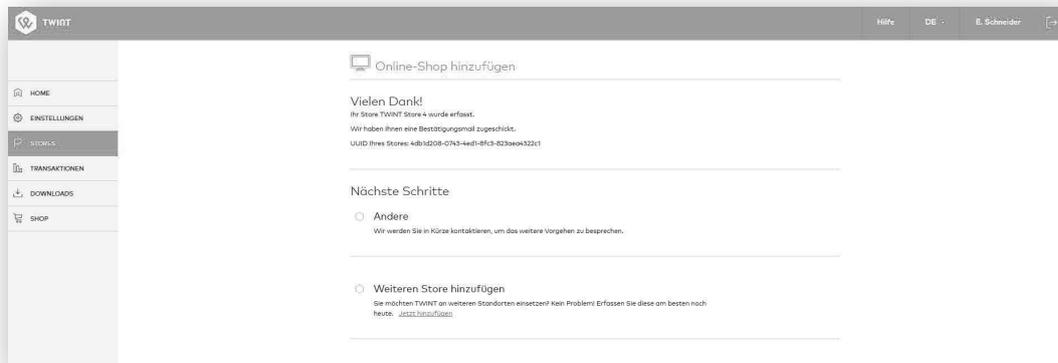
Ihr Payment Service Provider hat Ihre Kontaktdaten durch uns erhalten und wird sich in Kürze bei Ihnen melden, um die Integration von TWINT abzuschliessen.



## Schritt 2: Nächste Schritte

### 2.3. Bei Andere

Wir werden Sie in Kürze kontaktieren, um das weitere Vorgehen zu besprechen.



### 2.4. Weiteren Store hinzufügen

Erfassen Sie einen weiteren Store mit TWINT.



### Schritt 3: Weitere Funktionen des Händler-Portals

#### **Einstellungen**

Unter «Einstellungen» können Sie Benutzer verwalten und weitere Einstellungen vornehmen.

#### **Transaktionen**

Im Transaktionen-Bereich haben Sie Einsicht in die einzelnen Transaktionen.

#### **Downloads**

Im Download-Bereich sind die täglichen Abrechnungen (Tagesabschlüsse) als .raf, .csv und .pdf verfügbar.



**Tipp:** Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie TWINT als Zahlungsmittel akzeptieren, laden Sie das TWINT Logo herunter und integrieren Sie dieses in Ihren Online-Shop: <https://www.twint.ch/twint-logo-center>

**Nun kann es losgehen!**

**Wir wünschen Ihnen und Ihren Kunden viel Spass mit TWINT.**